



PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS 2024
- PDP-

REITOR

Valder Steffen junior

VICE- REITOR

Carlos Henrique Martins da Silva

CHEFE DE GABINETE

Clésio Lourenço Xavier

PRÓ-REITOR DE GRADUAÇÃO

Kárem Cristina de Sousa Ribeiro

PRÓ-REITOR DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

Carlos Henrique de Carvalho

PRÓ-REITOR DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO

Darizon Alves de Andrade

PRÓ-REITORA DE ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

Elaine Saraiva Calderari

PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO E CULTURA

Helder Eterno da Silveira

PRÓ- REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

Marcio Magno da Costa

PREFEITO UNIVERSITÁRIO

João Jorge Ribeiro Damasceno

REALIZAÇÃO

PRÓ- REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

Marcio Magno Costa

DIRETORIA DE PROVIMENTO, ACOMPANHAMENTO E ADMINISTRAÇÃO DE CARREIRAS- DIRPA

Renan Billa

COORDENADOR DA DIVISÃO DE CAPACITAÇÃO DE PESSOAL- DICAP

Camila Pires e Silva

COORDENADOR DA DIVISÃO DE AFSTAMENTO- DIAFA

João Paulo Gomes Barbosa

EQUIPE DE ELABORAÇÃO

Camila Pires e Silva

João Paulo Gomes Barbosa

Rafaela David de Moraes

SIGLAS

DIAFA- Divisão de Afastamento

DICAP- Divisão de Capacitação de Pessoas

EBTT- Ensino Básico, Técnico e Tecnológico

LNC- Levantamento de Necessidades de Capacitação

PDP- Plano de Desenvolvimento de Pessoas

PIDE- Plano Institucional de Desenvolvimento e Expansão

PNDP- Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas

PROGEP- Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas

SIPEC- Sistema de Pessoal Civil da Administração Federal

UF- Unidade Federativa

UFU- Universidade Federal de Uberlândia

PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

Abaixo seguem listados as atividades presentes no PDP da Universidade para o ano de 2024:

Perfil dos agentes públicos: Servidores docentes e técnico administrativos

O que NÃO SE SABE FAZER ou NÃO SER: Métodos orientados para melhoria contínua visando o ganho de eficiência e efetividade dos processos organizacionais.

Solução para este problema de desempenho: Melhorar o que já executo

Tema Geral: Estratégia, Projetos e Processos

Recorte do Tema Geral: Gestão de Processos, Projetos e Qualidade

Nível de aprendizagem: APLICAR: quando se precisa executar ou implementar na prática o conteúdo que será aprendido

Capacidade a ser desenvolvida: Superar o desempenho padrão, apresentando soluções alinhadas ao cumprimento de metas e ao alcance dos objetivos estratégicos das organizações públicas

Resultado que trará para a organização: Melhoria contínua da qualidade dos serviços, produtos e processos / Ganho de eficiência e efetividade dos processos organizacionais

Perfil dos agentes públicos: Servidores docentes e técnico administrativos

O que NÃO SE SABE FAZER ou NÃO SER: Agir com sensatez, moderação e respeitabilidade no exercício da função pública/ Atuar com responsabilidade, retidão, transparência e equidade

Solução para este problema de desempenho: Melhorar o que já executo

Tema Geral: Ética no Setor Público

Recorte do Tema Geral: Ética e Princípios Constitucionais

Nível de aprendizagem: ENTENDER: quando se precisa interpretar, classificar, resumir, inferir, comparar ou explicar o conteúdo que será aprendido

Capacidade a ser desenvolvida: Realizar suas atividades profissionais de acordo com princípios e valores morais que norteiam o exercício da função pública, tais como responsabilidade, integridade, retidão, transparência e equidade na gestão da res publica

Resultado que trará para a organização: Ambiente respeitoso/ Cumprimento das legislações pertinentes aos procedimentos na administração pública federal/ Atuação com responsabilidade, retidão, transparência e equidade na gestão.

Perfil dos agentes públicos: Servidores técnico administrativos

O que NÃO SE SABE FAZER ou NÃO SER: Conhecer ferramentas de produtividade e sistemas relacionados às atividades de gestão administrativa e educacional

Solução para este problema de desempenho: Melhorar o que já executo

Tema Geral: Produtividade

Recorte do Tema Geral: Ferramentas de Produtividade e Sistemas de Gestão

Nível de aprendizagem: APLICAR: quando se precisa executar ou implementar na prática o conteúdo que será aprendido

Capacidade a ser desenvolvida: Integrar as tecnologias digitais com: os modelos de gestão; os processos de tomada de decisão e geração de produtos e serviços; e os meios de comunicação interna, externa e de relacionamento com usuários

Resultado que trará para a organização: Melhoria na produtividade e na organização do trabalho/ Diminuição de dúvidas e erros operacionais

Perfil dos agentes públicos: Servidores docentes e técnico administrativos

O que NÃO SE SABE FAZER ou NÃO SER: Compreender a amplitude de relações existentes na organização e as formas com que as normas, regras e leis norteiam os processos

Solução para este problema de desempenho: Melhorar o que já executo

Tema Geral: Gestor Público

Recorte do Tema Geral: Legislações específicas

Nível de aprendizagem: APLICAR: quando se precisa executar ou implementar na prática o conteúdo que será aprendido

Capacidade a ser desenvolvida: Identificar os principais marcos institucionais que podem impactar os processos decisórios e a gestão de programas e projetos no âmbito do setor público

Resultado que trará para a organização: Aplicar adequadamente as normas, regras e leis que norteiam os processos de trabalho.

Perfil dos agentes públicos: Servidores docentes e técnico administrativos

O que NÃO SE SABE FAZER ou NÃO SER: Liderar com eficiência/ gerir e mediar conflitos/ desenvolver uma postura de conciliação/ gerenciar crises

Solução para este problema de desempenho: Melhorar o que já executo

Tema Geral: Liderança

Recorte do Tema Geral: Gestão de Conflitos

Nível de aprendizagem: APLICAR: quando se precisa executar ou implementar na prática o conteúdo que será aprendido

Capacidade a ser desenvolvida: Escutar, indagar e expressar conceitos e ideias nos momentos apropriados e de forma efetiva, garantindo uma dinâmica produtiva das interações internas e externas

Resultado que trará para a organização: Melhores práticas de liderança e gestão adequada de conflitos de modo a minimizar as dificuldades interpessoais.

Perfil dos agentes públicos: Servidores docentes e técnico administrativos

O que NÃO SE SABE FAZER ou NÃO SER: Habilidades em línguas estrangeiras para leituras técnicas e atendimento aos usuários

Solução para este problema de desempenho: Melhorar o que já executo

Tema Geral: Línguas Estrangeiras Modernas

Recorte do Tema Geral: Idiomas

Nível de aprendizagem: APLICAR: quando se precisa executar ou implementar na prática o conteúdo que será aprendido

Capacidade a ser desenvolvida: Garantir o atendimento das necessidades dos usuários e dos cidadãos

Resultado que trará para a organização: Fortalecer o processo de internacionalização da UFU, favorecendo sua inserção no rol de universidades reconhecidas mundialmente.

Perfil dos agentes públicos: Servidores docentes e técnico administrativos

O que NÃO SE SABE FAZER ou NÃO SER: Gerir pessoas considerando a diversidade de servidores, os diferentes formatos de trabalho e ambientes organizacionais.

Solução para este problema de desempenho: Melhorar o que já executo

Tema Geral: Gestão de Pessoas

Recorte do Tema Geral: Gestão de Equipes e Pessoas

Nível de aprendizagem: APLICAR: quando se precisa executar ou implementar na prática o conteúdo que será aprendido

Capacidade a ser desenvolvida: Construir um ambiente inclusivo, favorável à cooperação e ao trabalho em equipe, atuando como líder agregador, engajador, incentivador e empoderador

Resultado que trará para a organização: Servidores mais comprometidos, desenvolvimento das equipes, diminuição da insatisfação e conflitos no ambiente organizacional.

Ação de desenvolvimento sugerida pelo SIPEC: [Os desafios da liderança](#)

Perfil dos agentes públicos: Servidores Docentes e Técnico administrativos

O que NÃO SE SABE FAZER ou NÃO SER: Conhecer ferramentas de inclusão/
Desenvolver a empatia/ Conhecer teorias e ações que permitem a inclusão das
diversidades presentes na Universidade.

Solução para este problema de desempenho: Desenvolver novos saberes,
processos ou ferramentas relacionadas ao meu trabalho

Tema Geral: Atendimento ao Público

Recorte do Tema Geral: Diversidades e Inclusão

Nível de aprendizagem: APLICAR: quando se precisa executar ou implementar
na prática o conteúdo que será aprendido

Capacidade a ser desenvolvida: Garantir o atendimento das necessidades dos
usuários e dos cidadãos

Resultado que trará para a organização: Maior inclusão e respeito à
diversidade universitária/ Melhoria na qualidade de atendimento à toda
comunidade.

Perfil dos agentes públicos: Servidores docentes e técnico administrativos

O que NÃO SE SABE FAZER ou NÃO SER: Autoconhecimento e
autodesenvolvimento/ equilíbrio emocional/ saúde mental/ qualidade de vida/
relações interpessoais/ autocontrole

Solução para este problema de desempenho: Desenvolver novos saberes,
processos ou ferramentas relacionadas ao meu trabalho

Tema Geral: Técnicas, recursos e estrat. para desen.de pessoas

Recorte do Tema Geral: Saúde Mental

Nível de aprendizagem: APLICAR: quando se precisa executar ou implementar
na prática o conteúdo que será aprendido

Capacidade a ser desenvolvida: Autoregular suas emoções de modo a
construir uma cultura organizacional fundada em valores humanos,
reconhecendo intimamente suas forças e fraquezas de ordem comportamental

Resultado que trará para a organização: Valorização dos servidores,
humanização de suas condições e relações de trabalho e promoção de seu
desenvolvimento profissional e humano.

Perfil dos agentes públicos: Servidores docentes e técnico administrativos

O que NÃO SE SABE FAZER ou NÃO SER: Comunicar de forma clara, adequada e efetiva de forma verbal, não verbal e/ou escrita.

Solução para este problema de desempenho: Melhorar o que já executo

Tema Geral: Comunicação Institucional

Recorte do Tema Geral: Estratégias e formas de comunicação

Nível de aprendizagem: APLICAR: quando se precisa executar ou implementar na prática o conteúdo que será aprendido

Capacidade a ser desenvolvida: Escutar, indagar e expressar conceitos e ideias nos momentos apropriados e de forma efetiva, garantindo uma dinâmica produtiva das interações internas e externas

Resultado que trará para a organização: Clareza na expressão de ideias e conceitos/ Comunicação de forma oral e/ou escrita com concisão e clareza/ Mitigação de problemas de comunicação e entendimento/ Diminuição de conflitos/ Melhoria nas relações de trabalho

Perfil dos agentes públicos: Servidores Docentes

O que NÃO SE SABE FAZER ou NÃO SER: Metodologias de ensino atualizadas/ Uso de tecnologias na sala de aula e na aprendizagem/ Estratégias de ensino/ Projetos pedagógicos

Solução para este problema de desempenho: Melhorar o que já executo

Tema Geral: Educação e Docência

Recorte do Tema Geral: Docência

Nível de aprendizagem: APLICAR: quando se precisa executar ou implementar na prática o conteúdo que será aprendido

Capacidade a ser desenvolvida: Suscitar e encorajar ideias de vanguarda e novas formas de se trabalhar, adotando medidas incrementais ou disruptivas para que a organização responda adequadamente ao contexto e se prepare para cenários futuros

Resultado que trará para a organização: Melhoria na qualidade das aulas, com mais dinamismo e produtividade, buscando um aprendizado mais efetivo.

Perfil dos agentes públicos: Servidores docentes e técnico administrativos

O que NÃO SE SABE FAZER ou NÃO SER: Identificar métodos e técnicas para a análise e caracterização de problemas/ Utilizar recursos tecnológicos e digitais para o manuseio de dados.

Solução para este problema de desempenho: Desenvolver novos saberes, processos ou ferramentas relacionadas ao meu trabalho

Tema Geral: Tecnologia da Informação

Recorte do Tema Geral: Gestão de Dados

Nível de aprendizagem: ANALISAR: quando se precisa diferenciar, organizar, atribuir ou concluir sobre o conteúdo que será aprendido

Capacidade a ser desenvolvida: Idear soluções inovadoras e efetivas para problemas de baixa, média ou elevada complexidade com a utilização de dados (numéricos e não numéricos) e evidências que aumentem a precisão e viabilidade das soluções

Resultado que trará para a organização: Gestão eficiente de dados/ Tomada de decisões objetivas com base em dados/ Decisões mais assertivas/ Organização e transparência de dados

Perfil dos agentes públicos: Servidores docentes e técnico administrativos

O que NÃO SE SABE FAZER ou NÃO SER: Elevar o nível de educação formal

Solução para este problema de desempenho: Especializar em um saber, atividade ou ferramenta de trabalho

Tema Geral: Gestão de Pessoas

Recorte do Tema Geral: Educação Formal - QUALIUFU

Nível de aprendizagem: CRIAR: quando se precisa generalizar, planejar ou produzir sobre o conteúdo que será aprendido

Capacidade a ser desenvolvida: Superar o desempenho padrão, apresentando soluções alinhadas ao cumprimento de metas e ao alcance dos objetivos estratégicos das organizações públicas

Resultado que trará para a organização: Melhoria do nível de educação formal dos servidores com conseqüente desenvolvimento de melhores práticas no serviço público.

Perfil dos agentes públicos: Servidores docentes e técnico administrativos

O que NÃO SE SABE FAZER ou NÃO SER: Conceitos de transformação digital, segurança da informação, tendências e impactos da tecnologia.

Solução para este problema de desempenho: Aprender o básico

Tema Geral: Tecnologia da Informação

Recorte do Tema Geral: Inteligência Artificial e Tecnologias Digitais

Nível de aprendizagem: APLICAR: quando se precisa executar ou implementar na prática o conteúdo que será aprendido

Capacidade a ser desenvolvida: Integrar as tecnologias digitais com: os modelos de gestão; os processos de tomada de decisão e geração de produtos e serviços; e os meios de comunicação interna, externa e de relacionamento com usuários

Resultado que trará para a organização: Aumento da agilidade, segurança e integridade de dados e informações/ Modernização das práticas digitais para maior efetividade e qualidade dos serviços/ Utilização de alternativas tecnológicas para facilitar o processo decisório.

Ações de desenvolvimento sugeridas pelo SIPEC:

[Segurança da Informação no contexto da transformação digital](#)

[Fundamentos de Segurança da Informação na Transformação Digital](#)

Afastamentos

Os afastamentos dos servidores UFU serão analisados e podem ser aprovados levando-se em consideração a correlação das necessidades a serem alcançadas, descritas no PDP, os ambientes organizacionais do interessado, bem como ao Plano Institucional de Desenvolvimento e Expansão (PIDE) em vigência (2022-2027).

O PDP 2024 contempla ações que visam à capacitação e qualificação dos servidores, garantindo que estes estejam aptos a desempenhar suas funções de maneira eficiente e eficaz. Para isso, é fundamental que sejam oferecidos cursos, treinamentos, intercâmbios, estágios, visitas técnicas, participação em eventos científicos e acadêmicos, além de atividades de pesquisa, pós-graduação e outras iniciativas que contribuam para a produção científica e a geração de conhecimento na instituição, aprimorando competências técnicas e comportamentais dos servidores.

O PDP 2024 apresenta as seguintes ações de desenvolvimento em nível de qualificação e capacitação, planejadas em conformidade com a IN SGP-ENAP/SEDGG/ME nº 21/2021:

Perfil dos agentes públicos: Servidores das carreiras de Professor do Magistério Superior, Professor do Ensino Básico e Tecnológico e Técnico Administrativo em Educação nos níveis A, B, C, D e E.

O que NÃO SE SABE FAZER ou NÃO SER: Consolidar o processo institucional de internacionalização de atividades, ensino, pesquisa, extensão, inovação entre a UFU e instituições estrangeiras

Solução para este problema de desempenho: Desenvolver novos saberes, processos ou ferramentas relacionadas ao meu trabalho

Tema Geral: Cooperação Internacional

Recorte do Tema Geral: A contínua implementação/consolidação de convênios e atos da UFU para o processo de internacionalização e de interinstitucionalização.

Nível de aprendizagem: CRIAR: quando se precisa generalizar, planejar ou produzir sobre o conteúdo que será aprendido

Capacidade a ser desenvolvida: Construir cenários e traçar diretrizes estratégicas para a organização e para a sociedade, tendo por base as características históricas, o contexto e as tendências em âmbito local, regional, nacional e internacional

Resultado que trará para a organização: Aumentar o número convênios realizados com instituições de ensino de outros países, permitindo um aumento do intercâmbio de informações, tecnologias, culturas e pessoas (servidores e alunos) entre a UFU e estas instituições.

Perfil dos agentes públicos: Servidores das carreiras de Professor do Magistério Superior, Professor do Ensino Básico e Tecnológico e Técnico Administrativo em Educação nos níveis A, B, C, D e E.

O que NÃO SE SABE FAZER ou NÃO SER: Capacitar servidores dos ambientes organizacionais, a partir das ações previstas no Art. 25 do Decreto 9.991/19, que versa sobre a concessão de licença

Solução para este problema de desempenho: Melhorar o que já executo

Tema Geral: Outro - não especificado

Recorte do Tema Geral: Ações de desenvolvimento presenciais ou à distância, curso conjugado atividades práticas ou trabalho voluntário e elaboração de TCC/Monografia

Nível de aprendizagem: ENTENDER: quando se precisa interpretar, classificar, resumir, inferir, comparar ou explicar o conteúdo que será aprendido

Capacidade a ser desenvolvida: Superar o desempenho padrão, apresentando soluções alinhadas ao cumprimento de metas e ao alcance dos objetivos estratégicos das organizações públicas

Resultado que trará para a organização: Melhoria e desenvolvimento contínuos das atividades obtidas a partir do conhecimentos resultados da realização das ações previstas para licença para capacitação.

Perfil dos agentes públicos: Servidores das carreiras de Professor do Magistério Superior, Professor do Ensino Básico e Tecnológico e Técnico Administrativo em Educação nos níveis A, B, C, D e E.

O que NÃO SE SABE FAZER ou NÃO SER: Fomentar a participação de servidores na realização de Ação de Desenvolvimento em Serviço para fins de capacitação/qualificação.

Solução para este problema de desempenho: Desenvolver novos saberes, processos ou ferramentas relacionadas ao meu trabalho

Tema Geral: Outro - não especificado

Recorte do Tema Geral: Formação ampla, a partir da realização de estudos de educação formal e cursos que atendam às necessidades de aprimoramento das atividades dos setores.

Nível de aprendizagem: APLICAR: quando se precisa executar ou implementar na prática o conteúdo que será aprendido

Capacidade a ser desenvolvida: Superar o desempenho padrão, apresentando soluções alinhadas ao cumprimento de metas e ao alcance dos objetivos estratégicos das organizações públicas

Resultado que trará para a organização: Elevar no nível de conhecimento técnico e superior dos servidores da UFU, a partir dos resultados obtidos nas ações de desenvolvimentos realizadas.

Perfil dos agentes públicos: Servidores das carreiras de Professor do Magistério Superior, Professor do Ensino Básico e Tecnológico e Técnico Administrativo em Educação nos níveis A, B, C, D e E.

O que NÃO SE SABE FAZER ou NÃO SER: Qualificar servidores a partir da realização de programa de pós-graduação stricto sensu em nível de mestrado, doutorado e pós-doutorado.

Solução para este problema de desempenho: Desenvolver novos saberes, processos ou ferramentas relacionadas ao meu trabalho

Tema Geral: Outro - não especificado

Recorte do Tema Geral: A qualificação ocorrerá em diversas áreas do conhecimento, a partir da diversidade existente na Universidade Federal de Uberlândia.

Nível de aprendizagem: ENTENDER: quando se precisa interpretar, classificar, resumir, inferir, comparar ou explicar o conteúdo que será aprendido

Capacidade a ser desenvolvida: Superar o desempenho padrão, apresentando soluções alinhadas ao cumprimento de metas e ao alcance dos objetivos estratégicos das organizações públicas

Resultado que trará para a organização: Elevar a qualificação de servidores, possibilitando um aprimoramento do conhecimento e aplicação prática dos conhecimentos adquiridos, aumentando o nível de qualidade dos serviços prestados.

Perfil dos agentes públicos: Servidores das carreiras de Professor do Magistério Superior, Professor do Ensino Básico e Tecnológico e Técnico Administrativo em Educação nos níveis A, B, C, D e E.

O que NÃO SE SABE FAZER ou NÃO SER: Aprimorar da formação dos Servidores da UFU, a partir da realização de Estudos de Educação Formal, como Graduação e Pós-graduação Lato/stricto Sensu.

Solução para este problema de desempenho: Desenvolver novos saberes, processos ou ferramentas relacionadas ao meu trabalho

Tema Geral: Outro - não especificado

Recorte do Tema Geral: Aplica-se às diversas possibilidades de realização de programa de pós-graduação aderentes às carreiras dos servidores da UFU.

Nível de aprendizagem: CRIAR: quando se precisa generalizar, planejar ou produzir sobre o conteúdo que será aprendido

Capacidade a ser desenvolvida: Superar o desempenho padrão, apresentando soluções alinhadas ao cumprimento de metas e ao alcance dos objetivos estratégicos das organizações públicas

Resultado que trará para a organização: Formação em nível avançado que possibilite um aprofundamento teórico e prático do conhecimento e aplicação de métodos que otimizem a prestação de serviços, criando valor para a comunidade, a partir da melhoria da qualidade dos serviços.