

- ✓ [Análise de dados: uma leitura crítica das informações](#)
- ✓ [Programa: Resolução de problemas com base em dados](#)
- ✓ [Programa: Engenharia de Dados e IA Aplicada para Gestores de TIC](#)

Importância estratégica: Esta necessidade é classificada como emergente e de resultado estratégico, indicando urgência e impacto organizacional amplo.

4.2 Tema: Gestão de Pessoas

I - Necessidade: Gestão de Equipes e Conflitos

Problema: Gerir situações conflituosas, oferecer feedbacks, gerir equipes. **Recorte:** Gestão de equipes.

Nível: APLICAR.

Resultado esperado: "Maior integração e colaboração entre equipes, reduzindo conflitos e fortalecendo o clima organizacional".

Solução: Desenvolver novos saberes, processos ou ferramentas relacionadas ao trabalho.

Alinhamento: Esta necessidade conecta-se diretamente com as Competências de Liderança definidas na IN SGP-ENAP nº 21/2021, especialmente nas dimensões de "Visão Sistêmica e Gestão" e "Liderança e Desenvolvimento de Pessoas".

II - Necessidade: Gestão de Afastamentos e Internacionalização

Problema: Viabilizar procedimentos de afastamento para estudo ou missão no exterior, gestão de licença para capacitação (Art. 25 do Decreto 9.991/19), gestão de processos de pós-graduação stricto sensu.

Recorte: Gestão de Pessoas com foco em desenvolvimento e internacionalização.

Nível: APLICAR.

Resultado esperado: "Otimizar a gestão dos processos de cooperação internacional para fortalecer o ensino, a pesquisa e a extensão".

Solução: Especializar em um saber, atividade ou ferramenta de trabalho.

Importância: Relaciona-se diretamente com os arts. 18-22 do Decreto nº 9.991/2019, que regulamentam afastamentos para ações de desenvolvimento.

4.3 Tema: Ética no Setor Público

Necessidade: Ética, Prevenção ao Assédio e PAD

Problema: Aprofundar os conhecimentos sobre ética no serviço público, prevenção ao assédio e processo administrativo disciplinar.

Recorte: Assédio Moral, Ética no serviço público, Processo Administrativo Disciplinar.

Nível: ENTENDER - interpretar, classificar, resumir, inferir, comparar ou explicar.

Resultado esperado: "Diminuição de relatos e denúncias de assédio, bem como de processos administrativos; atuação coerente com os princípios éticos do servidor público".

Solução: Aprender o básico.

Ações sugeridas pela ENAP:

- ✓ [Prevenção e Enfrentamento do Assédio Sexual e Moral](#)
- ✓ [Programa: Ética e integridade pública](#)
- ✓ [Introdução à Gestão e Apuração da Ética Pública](#)

Relevância nacional: Ética no Setor Público foi identificada como uma das temáticas prioritárias no consolidado nacional da PNDP 2026.

4.4 Tema: Atendimento ao Público

Necessidade: Diversidade e Inclusão

Problema: Ampliar os conhecimentos sobre diversidade e inclusão.

Recorte: Diversidades Humanas, Inclusão, Educação Étnico racial.

Nível: ENTENDER.

Resultado esperado: "Melhoria nos processos de inclusão às diversidades presentes no ambiente acadêmico".

Ações sugeridas pela ENAP:

- ✓ [Programa: Diversidade e Inclusão - Eixo 1: Reconhecendo e valorizando a diversidade](#)
- ✓ [Programa: Diversidade e Inclusão - Eixo 2: Criando ambientes de trabalho inclusivos](#)